

**Adatkezelési tájékoztató és hozzájáruló nyilatkozat a személyes adatok
(telefonszám, hangfelvétel) kezeléséhez**

Ügyfél neve:	
Születési név:	
Anyja neve:	
Születési hely, idő:	

Ki kezeli az Ön személyes adatait?	Az adatkezelő a CIB Bank Zrt. (www.cib.hu, 1027 Budapest, Medve utca 4-14.),	
Milyen célból, milyen jogalapon és mennyi ideig kerülnek kezelésre az Ön személyes adatai?	A személyes adatok kezelésének célját, az adatkezelés jogalapját és időtartamát az alábbi táblázat foglalja össze.	
Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
a CIB Bank Zrt.-vel megkötött szerződéssel kapcsolatos követelésbehajtás és a követelésbehajtási célú nem postai úton történő kapcsolattartás (telefon, sms), azaz az Önnel való telefonos kapcsolattartás követelésbehajtási célból	az Ön adatkezeléshez történő hozzájárulása	az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig tart
panasz kivizsgálása, ha a telefonbeszélgetés tárgya panasz megtétele	az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó, jogszabály által előírt kötelezettség teljesítéséhez szükséges	a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 288. §-ának (2) bekezdésének megfelelően a hangfelvétel öt évig kerül megőrzésre
a követelésbehajtás, illetve az ügyfélnek nyújtott egyéb szóbeli, azaz nem valamilyen konkrét megbízás vagy panasz tárgyában az ügyféllel lefolytatott telefonbeszélgetések nyomon követhetősége és a CIB Bank Zrt. minőségbiztosítási céljainak megvalósítása	az Ön adatkezeléshez történő hozzájárulása	a személyes adatok kezelése a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 1 évig tart
Milyen jogok illetik meg Önt?	<p>Az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelete alapján Ön</p> <p>(i) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, tájékoztatást kérve a CIB Bank Zrt.-nél kezelt adatokról. A tájékoztatás, illetve a kezelt adatok másolatának megadása ingyenes. Az Ön által kért további másolatokért az adminisztratív költségen alapuló, ésszerű mértékű díj számítható fel,</p> <p>(ii) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását,</p> <p>(iii) kérheti, hogy a CIB Bank Zrt. ismertesse, milyen címzetteknek tájékoztattott az adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról,</p> <p>(iv) az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A CIB Bank Zrt. a hozzájárulás visszavonását követően is kezelheti a személyes adatokat jogi kötelezettségeik teljesítése vagy jogos érdekei érvényesítése céljából, ha az érdekek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll,</p> <p>(v) ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása vagy a szerződés teljesítése, akkor élhet az adathordozhatósághoz való jogával: az Önre vonatkozó, Ön által a– a CIB Bank Zrt. rendelkezésére bocsátott és automatizált módon kezelt személyes adatok kapcsán</p>	

	<p>kérheti, hogy ezen adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, illetőleg, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Azt is kérheti, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - a személyes adatait a CIB Bank Zrt. közvetlenül továbbítsa a másik adatkezelőnek,</p> <p>(vi) kérhető a hangfelvétellel rögzített telefonbeszélgetések visszahallgatása és másolat kiadása, illetve, ha a telefonbeszélgetés tárgya panasz, akkor a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyv kiadása is kérhető.</p>
	<p>A személyes adatainak érdekmérlegelés alapján történő kezelése ellen bármikor tiltakozhat. Tiltakozását díjmentesen megteheti a CIB Bank Zrt. bankfiókjaiban.</p>
<p>Kik az Ön személyes adatainak a címzettjei?</p>	<p>A személyes adatok címzettje az adatkezelő megbízottai, valamint adatfeldolgozói. A megbízottak és az adatfeldolgozók, valamint az általuk ellátott feladatok aktuális listája, és az adatkezelés további részletes körülményei a www.cib.hu honlapról, valamint a CIB Bank Zrt. bankfiókjaiban elhelyezett tájékoztatóból ismerhetők meg.</p>
<p>Miként továbbíthatók az Ön személyes adatai a banksoporton belül?</p>	<p>A CIB Bank Zrt. és az ellenőrző befolyása¹ alatt működő pénzügyi intézmény, pénzforgalmi intézmény, elektronikuspénz-kibocsátó intézmény, befektetési vállalkozás, biztosító, ABAK és ÁÉKBV-alapkezelő az általuk az ügyfélről kezelt személyes adatokat, bank-, értékpapír-, fizetési-, illetve biztosítási titoknak minősülő adatokat, valamint az üzleti titoknak minősülő adatokat tevékenységi körük ellátásával összefüggésben a szolgáltatásaik nyújtásához szükséges mértékben kölcsönösen megismerhetik, és a közös adatkezelésben részt vevő adatkezelők általános szerződési feltételeinek megfelelően, az egyedi szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása céljából egymásnak továbbíthatják és az így átvett adatokat az ügyfélkapcsolat létrehozásának és fennállásának időtartamában kezelhetik, és ennek során jogosultak az egymás ügyfeivel való kapcsolatfelvételre.</p> <p>A CIB Bank Zrt. és az ellenőrző befolyása alatt működő egyéb vállalkozások tekintetében a fentiek szerinti adatok megismerésére és kezelésére lehetőség van olyan vállalkozások esetében,</p> <p>(i) amelyek</p> <p>a) készpénzkímélő digitális pénzforgalmi szolgáltatások ügyfelek általi hozzáféréseinek elősegítésével,</p> <p>b) fogyasztónak nem minősülő ügyfelek gazdálkodásának digitális megoldásokkal való támogatásával,</p> <p>c) az ügyfelek pénzügyi tudatosságának és digitális pénzügyi megoldásokról való tájékozottságának növelésével</p> <p>kapcsolatos tevékenységet végeznek, és</p> <p>(ii) az adatkezelés e tevékenységekhez kapcsolódó ügyfélkapcsolat kiépítéséhez kötődik. Az ügyfél kifejezett nyilatkozatával bármikor jogosult korlátozni vagy megtiltani a fentiek szerinti adattovábbítást. Nyilatkozatát megteheti CIB Bank Zrt. bankfiókjaiban, CIB24 telefonos ügyfélszolgálatán a (+36 1) 4 242 242 telefonszámon.</p>
<p>Milyen jogorvoslati lehetőségek állnak az Ön rendelkezésére?</p>	<p>Az adatkezelés jogszerűsége kapcsán a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9., honlap: www.naih.hu, telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, központi e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) eljárását kezdeményezheti, illetőleg a bírósághoz fordulhat. Javasoljuk, hogy mielőtt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy a bírósághoz fordulna, keresse meg adatvédelmi tisztviselőnket.</p>
<p>Miként érhető el az adatvédelmi tisztviselő?</p>	<p>A CIB Bank Zrt. adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: adatvedelem@cib.hu, (06-1) 423-1112</p>

Nyilatkozatok és Hozzájárulások

<p>Adatkezelési tájékoztatás megtörténte</p>	<p>Kijelentem, hogy az adatkezelés megkezdése előtt a személyes adataim kezelésére vonatkozóan egyértelmű és részletes tájékoztatást kaptam, amelyet megértettem és elfogadtam.</p>
--	---

¹ A Hpt. 164/B §-a alkalmazásában a CIB Bank Zrt. ellenőrző befolyása alatt működő vállalkozások: CIB Lízing Zrt.

<p>A telefonos kommunikáció hangfelvétellel történő rögzítése tényének ismerete</p>	<p>Kijelentem, tudomással bírok arról, hogy</p> <ul style="list-style-type: none"> - az általam, illetve - a CIB Bank Zrt. adatfeldolgozói vagy más megbízottai által kezdeményezett, a köztem és az ügyintéző között elhangzó telefonbeszélgetések rögzítésre kerülnek, s a hangfelvétel 5 munkanapon belül törlésre kerül az adatkezeléshez szükséges hozzájárulás hiányában.
<p>A hozzájárulásokkal kapcsolatos döntés</p>	<p>Kijelentem, hogy az adatkezeléshez történő alábbi hozzájárulások vagy a hozzájárulások elutasítása tárgyában hozott döntéseimet a személyes adataim kezelésére vonatkozóan egyértelmű és részletes tájékoztatás, az Adatkezelési tájékoztató alapján hoztam meg. Hozzájárulásom esetén kijelentem, hogy a személyes adatok kezeléséhez adott hozzájárulásom önkéntes, konkrét, tájékoztatáson alapuló és egyértelmű nyilatkozat. Tudomással bírok arról, hogy az adatkezeléshez adott hozzájárulásomat bármikor visszavonhatom, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A CIB Bank Zrt. a hozzájárulás visszavonását követően is kezelheti a személyes adataimat jogi kötelezettségeinek teljesítése vagy jogos érdekei érvényesítése céljából, ha az érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.</p>
<p>Hozzájárulás a CIB Bank Zrt.-vel megkötött szerződéssel kapcsolatos követelésbehajtás és a követelésbehajtási célú nem postai úton történő kapcsolattartás (telefon, sms), azaz az Önnel való telefonos kapcsolattartás követelésbehajtási célból</p>	<p><input type="checkbox"/> Hozzájárulok <input type="checkbox"/> Nem járulok hozzá</p> <p>Hozzájárulás esetén kérjük kitölteni:</p> <p>A CIB Bank Zrt. kezelheti a</p> <p>..... telefonszámomat a velem, a követelésbehajtási célból való kapcsolattartás érdekében.</p>

Kelt:

<p>Ügyfél olvasható neve</p>	
<p>Ügyfél aláírás</p>	