



### ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jóváhagyva Budapest, 2020. április 28.  
Bartus Zsolt ügyvezető igazgató

#### I. PREAMBULUM

A jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a Társaság Adatkezelési Szabályzata mellett, – azzal összhangban – átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, tömör, világos és közérthetően megfogalmazott információkat nyújtson az érintett részére.

#### II. ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI

Cégnév: RETROAKTIV Követeléskezelő Kft. – a továbbiakban Adatkezelő/Társaság

Cég székhelye: 7100 Szekszárd, Keselyűsi út 22.

Cég központi ügyintézésének helye: 1184 Budapest, Nefelejcs utca 5.

Cégjegyzékszám: 17-09-007726

A bejegyző bíróság megnevezése: Szekszárdi Törvényszék Cégbírósága

Adószáma: 12804265-2-17

Központi telefonos elérhetősége: +36 70/383-2913

Központi faxszám: +36 1/887-6401

Központi email címe: [inkasso@retroaktiv.net](mailto:inkasso@retroaktiv.net)

Weboldal címe: <http://retroaktiv.hu/>

Fő tevékenysége: 8291'08 Követelésbehajtás

##### • SZEMÉLYES FELKERESŐ, TELEFONOS OPERÁTOR MINT ADATFELDOLGOZÓ

Személyes Felkereső és a telefonos operátor („Ügygazda”) a RETROAKTIV Követeléskezelő Kft. („Társaság”) megbízásából, annak utasításai alapján jár el. Az érintett személyes adata minden esetben – kizárólag követeléskezelés céljából – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Info törvény”) rendelkezéseinek megtartásával kerülnek átadásra az Ügygazda részére, aki az Info. törvény szerinti adatfeldolgozónak minősül, így részére a személyes adatok átadása nem jogellenes, illetve ahhoz az érintett hozzájárulása nem szükséges.

#### III. ADATKEZELÉS CÉLJA

Az adatkezelés célja: megbízás alapján kezelt követelések behajtása. Társaságunk az érintett beazonosítása céljából a személyes adatokról és az ügylet beazonosításához szükséges adatokról (Adatok) nyilvántartást vezet, valamint erre irányuló megbízás esetén elvégzi a Megbízótól továbbításra került Ügyfél adatok ellenőrzését, pontosítását, módosítását.



A Társaság az érintett által megadott adatokat követeléskezelés céljából kezeli, amely magában foglalja az érintett beazonosítása, a vele való kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, annak során a követelés teljesítéséről való egyeztetés, a kedvezmények elbírálása, továbbá jogi eljárások megindítása az érintettel szemben.

#### IV. ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Adatkezelésünk jogalapja jogszabályon alapul, vagyis az érintett hozzájárulásától független, mivel az adatkezelést a jogalkotó törvényben szabályozta.<sup>1</sup>

Amennyiben az érintett az Ügygazda részére a Társaság nyilvántartásában nem szereplő, új személyes adatot (állandó lakcím, tartózkodási hely, telefonszám, email cím, névváltozás) ad meg, úgy az adatkezelésnek, megbízás alapján kezelt követelések esetében pedig a Társaságot követeléskezelési tevékenységgel megbízó társaságok részére történő adattovábbításnak is a jogalapja:

▪ az érintett önkéntes hozzájárulása (amely esetben az érintettnek a későbbiek folyamán lehetősége van a hozzájárulás visszavonására az Info törvény 5. § (1) bekezdés a) pontja szerint).

A Társaság gondoskodik az érintettek adatainak megfelelő védelméről, hogy azokat illetéktelen harmadik személyek ne ismerjék meg, illetve ahhoz jogosulatlanok ne férjenek hozzá.

#### V. ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

Az Adatokat Társaságunk a következő események bekövetkezési időpontjai közül a legkorábban bekövetkező időpontig tárolja:

1. a Megbízóval kötött megbízási szerződésben meghatározott ideig (kezelési idő végéig, az ügyzárás; – csomagzárás; – elszámolás napjáig, a részletfizetési kedvezmény lejártáig, visszavonásig), ennek hiányában a Megbízás megszűnéséig; vagy
2. az ügyleti vagy törvényes képviselőt ellátó magánszemély adatait a képviselői jogosultságának megszűnéséig; vagy
3. az érintett hozzájárulásának visszavonásáig; vagy
4. amennyiben az ügykezelés során az érintett részéről panasz kerül benyújtásra, a panasz benyújtásától számítva 5 évig.
5. a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján kezelt adatok tekintetében az adatkezelés időtartama az ügy lezárásától számított 8 év.

#### VI. KEZELT ADATOK KÖRE

Az adatokat a Társaság kizárólag a Megbízó nevében és javára kezeli. Az Adatkezelő tevékenysége a behajtási folyamat során, a megbízás időtartalmától függően magában foglalja a következő tevékenységeket:

1. az érintett és a követelés adatainak átvétele a Megbízótól (Adat Átadás);
2. kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás az érintettel;

<sup>1</sup> Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) 5. § (1) alapján, személyes adat akkor kezelhető, ha

a) ahhoz az érintett hozzájárul, vagy

b) azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli (a továbbiakban: kötelező adatkezelés).



H-7100 Szekszárd, Keselyűsi út 22. Telefon: (+36) 70/383-2913

Telefax: (+36) 1 887-6401

E-mail: [inkasso@retroaktiv.net](mailto:inkasso@retroaktiv.net)

Cg.: 17-09-007726

Internet: [www.retroaktiv.hu](http://www.retroaktiv.hu)

Adószám: 12804265-2-17

3. az érintett adatainak ellenőrzése, pontosítása, módosítása, továbbítása a Megbízónak az érintett hozzájárulása alapján;
4. indokolt esetben érintett személyes felkeresése, ennek során környezetanulmány készül, melyet továbbítunk a Megbízónak;
5. a követelés jogi eljáráson kívül történő érvényesítése, fizetési megállapodás (részletfizetés, egyezség) megkötése az érintettel;
6. a követelés jogi úton történő érvényesíthetőségében való közreműködés;
7. új elérhetőség felkutatása, és annak továbbítása a Megbízó felé az érintett hozzájárulásával;
8. a fentiek teljesítését lehetővé tevő nyilvántartások vezetése.

Az érintett vonatkozásában, amennyiben **természetes személy**, a kezelt adatok köre lehet ügyfél azonosító adat (név, születési név, születési hely és idő, anyja neve), elérhetőségi adat (állandó lakcím, levelezési cím, tartózkodási hely, vezetékes telefonszám, mobil telefonszám, fax, e-mail cím), munkáltató megnevezése, bankszámla szám, vagyoni helyzetre, teherviselő képességre vonatkozó adat, nemfizetés oka, valamint a beszélgetésekről készült hangfelvétel.

Az érintett vonatkozásában, amennyiben **jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság**, a kezelt adatok köre az alábbiak:

- cégnév, cégjegyzékszám, adószám, székhely, telephely, fióktelep, valamint a vezető tisztségviselő neve és elérhetőségei.

Az érintett **meghatalmazottja**, illetve az érintett **törvényes képviselőjét ellátó** vezető tisztségviselő, cégvezető, gyám, gondnok, ügyvédi iroda, ügyvéd, jogtanácsos, illetve ezen személyek meghatalmazottja vonatkozásában a kezelt adatok köre az alábbiak:

- név, születési név, levelezési cím, vezetékes telefonszám, mobil telefonszám, e-mail cím.

A fentiekon túlmenően az Adatkezelő az Ügylet vonatkozásában az alábbi adatokat kezeli:

- szerződésszám, az Ügylet alapját képező szerződésben feltüntetett azonosító adat, fedezetről készített fénykép-felvétel.

### VII. KEZELT ADATOK FORRÁSA

A kezelt adat forrásai az alábbiak:

1. a Megbízó,
2. az érintett,
3. a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala,
4. nyilvános adatbázis,
5. a meghatalmazott/megbízott,
6. a Hatóságnak minősülő szerv, valamint Bíróság.

### VIII. ADATBIZTONSÁG

A Társaság a papír alapon vagy elektronikus formában tárolt személyes adatokat a központi ügyintézés helyén, illetve a RendszerNET Kft. (székhely: 7030 Paks, Vadász utca 39. cégjegyzékszám: 17 09 007852;) által üzemeltett szerverparkban (címe: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11-15. 2/202.) található szerverén kezeli, tárolja.



H-7100 Szekszárd, Keselyűsi út 22. Telefon: (+36) 70/383-2913

Telefax: (+36) 1 887-6401

E-mail: [inkasso@retroaktiv.net](mailto:inkasso@retroaktiv.net)

Cg.: 17-09-007726

Internet: [www.retroaktiv.hu](http://www.retroaktiv.hu)

Adószám: 12804265-2-17

Az Adatkezelő a szerverével kapcsolatban, amelyen az elektronikus formában tárolt személyes adatokat tárolja, - illetéktelen személyek hozzáféréseinek megakadályozása érdekében - információbiztonsági rendszert alkalmaz (a külső támadás elleni védelmet PFSENSE tűzfal látja el), így a szerveren tárolt adatokhoz kizárólag az Adatkezelő arra feljogosított munkatársai férhetnek hozzá (SSL alapú titkosítással, VPN-n keresztül) feladataik végzése céljából (dedikált hozzáférési jogok, naplózott hozzáférés, egyedi belépőkód alapján, sms azonosítás alapján).

### IX. ÉRINTETT JOGAI

#### IX.1. Tájékoztatáshoz való jog

Az érintett kérelmére a Társaság tájékoztatást nyújt az érintett kezelt adatairól és a vele szemben fennálló követelés vonatkozásában rögzített, feldolgozott, továbbított adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről. Az érintett kérheti továbbá személyes adatainak helyesbítését, törlését vagy zárolását.

#### IX.2. Személyes adatok helyesbítése, törlése, zárolása

Az érintettnek joga van a valóságnak nem megfelelő személyes adatainak helyesbítésére, módosítására, feltéve, ha a jogszabály a helyesbítést nem zárja ki. Amennyiben a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága egyértelműen megállapítható, úgy Társaságunk a személyes adatot helyesbíti, és erről az érintettet tájékoztatja.

Az érintettnek joga van személyes adatainak törlését kérni, feltéve, ha a jogszabály a törlést nem zárja ki. Amennyiben Társaságunk megállapítja, hogy a személyes adat kezelése jogellenes, úgy Társaságunk a személyes adatot haladéktalanul törli és erről az érintettet tájékoztatja.

#### IX.3. Tiltakozáshoz való jog

Az Ügyfélnek joga van tiltakozni személyes adatának kezelése ellen, ha

- (i) a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag Társaságunk, vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- (ii) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- (iii) a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.

#### IX.4. Hozzájárulás visszavonása

Amennyiben – hozzájárulás alapján kezelt – személyes adatai rögzítéséhez, kezeléséhez adott hozzájárulás visszavonását, avagy a személyes adatok törlését vagy módosítását kéri, úgy kérelmét a II. pontban megjelölt elérhetőségek valamelyikén juttathatja el a Társasághoz.

Az érintett érdekében a Társaság minden esetben szem előtt tartja az érintettnek az elfeledtetéshez való jogát. Az elfeledtetéshez való jog érdekében a Társaság az érintett kérelmére a személyes adatot eltávolítja és kereshetetlenné teszi.

### X. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

érintett jogainak megsértése esetén:

1. a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez fordulhat, valamint
2. bejelentést tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH).



Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf. 5

Honlap: <http://www.naih.hu>

Telefon: +36 1 391-1400

Telefax: +36 1 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

A NAIH az érintett panaszát csak abban az esetben vizsgálja ki, amennyiben érintett a NAIH-nál tett bejelentését megelőzően már megkereste Társaságunkat a bejelentésben megjelölt jogainak gyakorlásával kapcsolatban.

### **XI. AZ ADATVÉDELMI FELELŐS SZEMÉLYE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI**

Neve: Bartus Zsolt

Telefon: +36 30/400-6094

Email: [zsolt.bartus@retroaktiv.net](mailto:zsolt.bartus@retroaktiv.net)

Telefonos és személyes ügyfélfogadási időpont: minden héten KEDDI napokon 12:00 – 18:00 között.

### **XII. AZ ADATKEZELÉS SORÁN ALKALMAZOTT SZABÁLYOK MEGNEVEZÉSE**

1. a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.)
2. a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
3. az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.)
4. a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (Get.)
5. a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (Vet.)
6. a víziközmű- szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (Vksztv.)
7. a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (Tsz.)
8. 2012. évi XLI. törvény a személyszállítási szolgáltatásokról szóló (Sztv.)
9. a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számv tv.)
10. a a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fogyvéd. tv.)
11. az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
12. AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (GDPR)
13. A NAIH, a Magyar Nemzeti Bank (MNB) ajánlásai, iránymutatásai

### **XIII. AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ HATÁLYBALÉPÉSE**

A jelen Adatkezelési Tájékoztató a kihirdetés napjától, azaz 2020. április 28. napjától hatályos, és visszavonásig, illetve egységes keretszerkezetbe foglaltan annak módosításig érvényes.

